

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden H2K Brandweeropleidingen B.V. per 13 september 2018**

---

### **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten en/of opdrachten met betrekking tot – doch niet hiertoe uitsluitend beperkt - het leveren van bescheiden en/of het verrichten van advieswerkzaamheden en/of het verzorgen van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords, van H2K Brandweeropleidingen B.V. gevestigd te Schiedam aan de Admiraal Trompstraat 12, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24388132, hierna te noemen "H2K".
2. De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke als opdrachtgever van c.q. cursist bij H2K een overeenkomst aan gaat zal hierna worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op één of meer deelnemers aan een training c.q. opleiding zal deze c.q. zullen deze worden aangeduid als "de deelnemer" c.q. " de deelnemers".
4. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Onder "opleiding" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke individuele dan wel groepsopleiding, voorlichting, cursus, werkgroep c.q. training e.d. welke in opdracht van de wederpartij door H2K wordt verzorgt.
6. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
7. De door H2K te vervaardigen c.q. te maken documenten, noodplannen, scenario's, adviezen, berekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder de bescheiden worden in deze algemene voorwaarden voornamelijk schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de schriftelijke bescheiden worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen bij de vernietiging van een bepaling in goed overleg een vervangende bepaling overeenkomen in de geest van de vernietigde bepaling.
9. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien H2K dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft danwel hiernaar heeft verwezen.
10. Enige toepasselijkheid van bepalingen uit algemene (inkoop)voorwaarden van wederpartij is uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk door H2K schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 2: Overeenkomsten**

1. Mondelinge afspraken binden H2K slechts nadat deze schriftelijk uitdrukkelijk door H2K zijn bevestigd dan wel zodra H2K met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door H2K bindend.

3. Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst is de wederpartij gehouden het overeengekomen cursusgeld te voldoen, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 12, 15 en 20 van deze voorwaarden.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes**

1. Alle aanbiedingen, offertes, tarieflijsten etc. van H2K zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft H2K het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van bescheiden, alsmede afbeeldingen, beschrijvingen e.d. in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van H2K zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De in het vorige lid van dit artikel genoemde voorbeelden van de bescheiden blijven te allen tijde eigendom van H2K, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Deze dienen op eerste verzoek van H2K te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van H2K niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
4. Opdrachten voor het vervaardigen van bescheiden voor de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
5. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor H2K pas bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Het bepaalde in lid 7 van artikel 9 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
6. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat de wederpartij wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan de wederpartij doorberekend.
7. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is H2K gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door H2K en/of door haar ingeschakelde derden worden uitgegeven en in werking treden, dan is H2K gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
8. Indien een aanbod van H2K een kennelijke vergissing, verschrijving of dwaling bevat, wordt deze geacht H2K niet te binden.

### **Artikel 4: Inschakeling derden**

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft H2K het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van H2K.

### **Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij dient er voor te zorgen dat:
  - a. alle gegevens welke H2K nodig heeft voor het - naar haar oordeel - adequaat uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door H2K gewenste vorm aan H2K worden verstrekt;
  - b. de door de wederpartij aan H2K verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - c. op de locatie van de wederpartij dan wel de door hem aangewezen locatie, waar H2K en/of de door H2K ingeschakelde derden de werkzaamheden dienen te verrichten c.q. de trainingen of

- opleidingen dienen te verzorgen, de door H2K en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
- d. H2K binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden c.q. trainingen of opleidingen een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien H2K haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten c.q. de opleiding of training niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart H2K voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
  3. De wederpartij zal H2K tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.
  4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is H2K gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 6: Vertrouwelijke informatie**

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. H2K verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de wederpartij terug te geven binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom heeft verzocht.
5. Het is H2K toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.

#### **Artikel 7: Risico van opslag informatie**

1. H2K verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt H2K geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij H2K of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van H2K, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
3. Voor ons specifieke/ aanvullende beleid op het gebied van het verzamelen, bewaren en verspreiden van (digitale) persoonsgegevens verwijs ik naar de privacyverklaring beschikbaar via [www.h2k.nl](http://www.h2k.nl)

## **Artikel 8: Leverings- en uitvoeringstermijnen**

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de bescheiden moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de opleidingen en/of trainingen moet zijn gegeven, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien H2K haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering c.q. uitvoering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door H2K per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de definitieve versie van de te leveren bescheiden ter beschikking staan van de wederpartij.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de bescheiden aan de wederpartij te leveren, dan wel de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt H2K zich het recht voor de bescheiden onder zich te houden. Vanaf dat moment geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij H2K in staat moet stellen de bescheiden alsnog te leveren. Een en ander tenzij H2K uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
5. Indien de wederpartij ook na verloop van de door H2K gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft H2K het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. H2K is alsdan bevoegd de bescheiden te vernietigen.
6. Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
7. H2K is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

## **Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. H2K kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de bescheiden c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor benodigde gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. H2K is gehouden de overeenkomst op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren.
3. Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van H2K niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - door onvolledige ter beschikkingstelling van gegevens of anderszins, is H2K gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan H2K niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zullen partijen in overleg treden om te bepalen of de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden dat uitvoering hiervan wel mogelijk wordt. H2K zal bij dit overleg aangeven wat de gevolgen van de aanpassing zijn voor de te berekenen vergoeding en uitvoeringstermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. H2K heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door H2K verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

5. Alle onkosten welke door H2K in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden, het zij op verzoek van de wederpartij, het zij op aangeven van H2K, aanvullende c.q. extra werkzaamheden dienen te worden verricht (meerwerk), zullen partijen elkaar hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. H2K zal daarbij tevens vermelden c.q. opgave doen welke (extra) kosten hiermee gemoeid zijn. Meerwerk dient schriftelijk tussen H2K en de wederpartij overeengekomen te worden.
7. Indien H2K de wederpartij met betrekking tot de te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de wederpartij deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk aan H2K kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door H2K aangepast. Op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft H2K het recht de wederpartij te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien H2K de wederpartij schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring te tekenen - ongeacht op welke wijze - is het gebruik van de vervaardigde bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door H2K retour is ontvangen.
8. Tot het moment van aanvang van de opleiding c.q. training is de wederpartij bevoegd de opleiding c.q. training te laten volgen door een plaatsvervanger, mits laatstgenoemde voldoet aan de gestelde toelatingseisen. De wederpartij blijft gehouden tot tijdige betaling van het cursusgeld. Na aanvang van de opleiding is plaatsvervanging niet meer toegestaan.

#### **Artikel 10: Rechten van H2K inzake opleidingen**

1. H2K behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen indien het aantal aanmeldingen voor een opleiding daartoe aanleiding geeft.
2. H2K behoudt zich het recht voor om de opleiding niet te starten indien het cursusgeld niet binnen de overeengekomen termijn is betaald. De betalingsverplichting van de wederpartij blijft echter volledig bestaan. Zodra de wederpartij het cursusgeld alsnog heeft voldaan en hiervan desgevraagd een (betalings)bewijs aan H2K kan overleggen zal H2K de opleiding starten.
3. H2K behoudt zich het recht voor om, eventueel na overleg met de wederpartij, aanmeldingen niet te aanvaarden indien niet aan de toelatingseisen voor deelname aan de desbetreffende opleiding wordt voldaan.
4. H2K behoudt zich het recht voor, van de in het programma vermelde opleidingsplaatsen en data af te wijken indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven.
5. H2K behoudt zich het recht voor, om in het opleidingsprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
6. H2K zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot hetgeen is overeengekomen.
7. H2K behoudt zich het recht voor deelnemers van verdere deelneming aan een opleiding uit te sluiten, wanneer het gedrag van de deelnemer daartoe aanleiding geeft c.q. daartoe anderszins aanleiding bestaat. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.
8. De gegevens van de wederpartij worden door H2K geregistreerd en gebruikt om de wederpartij op de hoogte te houden van het aanbod van diensten en producten van H2K. Indien de wederpartij niet op de hoogte gehouden wenst te worden, dient de wederpartij dat schriftelijk aan H2K mede te delen.
9. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - onvoldoende dan wel teveel (overtekening) aanmeldingen of ziekte van een docent, is H2K gerechtigd een opleiding te

onderbreken, te verplaatsen of te annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Eventueel door de wederpartij vooruitbetaalde gelden zullen alsdan door H2K aan de wederpartij gerestitueerd worden.

#### **Artikel 11: Prijzen/ tarieven opleidingen**

1. Alle door H2K vermelde prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. In de vermelde prijzen en/of tarieven zijn niet inbegrepen: kosten voor (opleidings)boeken, (opleidings)materiaal, het gebruik van eventueel in de opleiding benodigde hard- en software, de arrangementskosten en de eventueel in samenhang met de opleiding te maken reis- en verblijfskosten e.d., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voornoemde kosten komen voor rekening van de wederpartij.
3. Voor alle periodieke betalingen c.q. betalingsregelingen geldt dat, indien de wederpartij de opleiding vroegtijdig beëindigt, het nog openstaande cursusgeld verschuldigd blijft en per direct opeisbaar wordt.

#### **Artikel 12: Honorarium, kosten en declaratie overige werkzaamheden**

1. Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van H2K.
2. De door H2K gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. H2K zal na beëindiging van een (deel)taak aan de wederpartij een declaratie voor de verrichte werkzaamheden doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van H2K bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de kant van de wederpartij.

#### **Artikel 13: Klachten, klachtbehandeling en reclames**

1. Klachten over een (onderdeel van een) opleiding, die zich voordoen gedurende de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan H2K gemeld te worden, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan H2K. Klachten over een (onderdeel van een) opleiding, die zich voordoen na afloop van de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na afloop van de opleiding schriftelijk aan H2K te worden gemeld.
2. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden c.q. de beëindiging van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare fouten en/of onvolkomenheden constateert die de wederpartij redelijkerwijs bij een eerste controle van de bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden kan constateren, dient de wederpartij H2K binnen 2 werkdagen hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan H2K.
3. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan H2K te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames dienen in ieder geval binnen 1 jaar na levering aan H2K te worden gemeld.

4. Na de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen kan de wederpartij nog wel klachten uiten, echter heeft H2K het recht te beslissen of en op welke wijze hij de klacht in behandeling zal nemen.
5. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.
6. Indien klachten en reclames niet binnen de hiervoor in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde termijnen aan H2K zijn kenbaar gemaakt, worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en de verrichte werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.
7. Klachten en reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. H2K dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van H2K indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
9. Indien de bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden na levering c.q. na beëindiging van de werkzaamheden door of namens de wederpartij zijn bewerkt, aangevuld of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, vervalt elk recht op reclame.
10. Geen reclame is mogelijk indien de wederpartij het concept voor de bescheiden heeft goedgekeurd conform artikel 9 lid 7 van deze voorwaarden.
11. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 14.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. H2K kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van H2K, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van H2K, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van H2K - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de prijs van het verschuldigde cursusgeld van de opleiding c.q. het factuurbedrag van de geleverde bescheiden en/of verrichte werkzaamheden.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. een opdracht met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde gedeelte.
5. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is H2K nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door H2K gesloten verzekering.
6. Indien zich in de geleverde bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en deze door de wederpartij conform het bepaalde in artikel 13 bij H2K zijn gemeld, verplicht H2K zich die bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden kosteloos te corrigeren of te vervangen.
7. De wederpartij verliest diens rechten jegens H2K, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart H2K tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van H2K strijdig gebruik van het resultaat van de verrichte werkzaamheden door de wederpartij;
  - b. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door H2K gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;

- c. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan H2K zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden);
- d. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie aan H2K heeft verstrekt en H2K de te leveren bescheiden c.q. de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.

## **Artikel 15: Betaling**

1. Betaling dient zonder enige aftrek of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Cursusgelden dienen voor aanvang van de opleiding te zijn betaald.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
  - a. zal de wederpartij, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist, aan H2K een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand(deel) cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volledige maanden aangemerkt;
  - b. zal de wederpartij, indien zij niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, na daartoe door H2K te zijn gemaand middels een ingebrekestelling, ter zake buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn conform het staffel zoals bepaald in het Besluit vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten, met een absoluut minimum van € 40,00, zonder dat een daadwerkelijke overdracht aan een incassogemachtigde daarvoor is vereist;
  - c. zal de wederpartij, indien zij wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist, ter zake buitengerechtelijke kosten aan H2K verschuldigd zijn - in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten – ten hoogste van 15% van de som van de hoofdsom met een absoluut minimum van € 150,00, zonder dat een daadwerkelijke overdracht aan een incassogemachtigde daarvoor is vereist;
3. Ter keuze van H2K kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Alsdan heeft H2K tevens het recht de deelnemer(s) de toegang tot de opleiding te weigeren.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is H2K bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen op te schorten, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien H2K het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer vorderingen op H2K heeft, meent te hebben, dan wel zal verkrijgen, komt haar nimmer een recht op verrekening toe met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.



## **Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten**

1. H2K is en blijft rechthebbende op bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - verstrekte leerstof, (opleidings)boeken, (opleidings)materiaal, apparatuur, programmatuur, documentatie, bescheiden, plannen e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan H2K voorbehouden. De bescheiden mogen zonder schriftelijke toestemming van H2K niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
3. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een opleiding is verboden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 17: Retentierecht**

H2K is bevoegd de afgifte van de bescheiden die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle aan H2K door de wederpartij verstrekte gegevens, informatiedragers e.d., op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van de daar aan ten grondslag liggende opdracht door de wederpartij aan H2K zullen zijn voldaan.

## **Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en H2K gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

## **Artikel 19: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht is H2K gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van H2K, van de door haar ingeschakelde derden of een andere gewichtige reden aan de zijde van H2K.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens H2K tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en

uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

#### **Artikel 20: Ontbinding, annulering/ opzegging**

1. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W., of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Annulering van geplande opleidingen c.q. trainingen door de wederpartij is slechts mogelijk per aangetekend schrijven en enkel indien H2K daarin toestemt. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering alsdan plaats met inachtneming van het volgende:
  - a. bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opleiding is geen cursusgeld verschuldigd, de wederpartij is in dat geval slechts € 50,00 administratiekosten aan H2K verschuldigd;
  - b. bij annulering vanaf 6 weken tot 2 weken voor aanvang van de opleiding is de wederpartij 50% van het cursusgeld plus € 50,00 administratiekosten aan H2K verschuldigd;
  - c. bij annulering vanaf 2 weken voor aanvang van de opleiding is de wederpartij het volledige cursusgeld verschuldigd.
4. Onverlet hetgeen bepaald in lid 3 van dit artikel is H2K gerechtigd om de werkelijke annuleringskosten van haar leveranciers, daarin begrepen – doch niet beperkt tot – de verhuurder van de cursuslocatie en trainingsobjecten, bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
6. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt, is hij aan H2K een door H2K nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan H2K te vergoeden. H2K is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
7. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart H2K ter zake van alle mogelijke aanspraken welke hieruit mogen voortvloeien.

**Artikel 21: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

1. Op de tussen H2K en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor H2K, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat H2K de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar H2K is gevestigd, tenzij een zodanige forumkeuze door een dwingendrechtelijke bepaling wordt uitgesloten.
4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is H2K gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 13 september 2018