

Privacyverklaring

H2K Brandweeropleidingen B.V.
T.a.v. dhr. P.P. van Helden
Admiraal Trompstraat 12
3115 HJ te Schiedam
E: info@h2k.nl
T: 010-313 89 47

Doelstelling

H2K registreert, om klantgerichte dienstverlening te kunnen blijven uitvoeren, informatie over haar klanten. Deze informatie is noodzakelijk voor het kunnen aanbieden van klant specifieke trainingen en/of opleidingen.

H2K respecteert de privacy van al haar contactpersonen, dit houdt eveneens in dat het verzamelen van privacygevoelige informatie alleen plaatsvindt indien dit een duidelijk herleidbaar doel heeft.

Kader in contactgroepen

Gebaseerd op deze visie draagt H2K zorg dat binnen de organisatie slechts in beperkte mate privacygevoelige informatie wordt verzameld.

Privacygevoelige informatie wordt alleen binnen de volgende contactgroepen verzameld:

Contactpersonen klanten en leveranciers;
Kandidaten (deelnemers aan trainingen en leergangen)
Personeelsleden (inclusief instructiepersoneel)

Privacygevoelige informatie

Alleen persoonsinformatie is herleidbaar naar een individueel persoon en is privacygevoelig.

Persoonsgegevens voor alle contactpersonen:

Persoonsgegevens (naam, voornamen, voorletters, geboortedatum en geboorteplaats)
Adres (postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens)
Werkgever en functie

Studiegegevens voor alle kandidaten:

Vooropleidingen
Andere gegevens die van belang zijn voor de organisatie van het onderwijs en studievoortganggegevens zoals resultaten van opdrachten en andere studieresultaten.

Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zaken die direct betrekking hebben op de organisatie van het onderwijs al of niet in samenwerking met derden, voor het aan de deelnemers verstrekken van informatie over de georganiseerde activiteiten en om de deelnemers te informeren. Gedurende de tijd dat de deelnemer onderwijs volgt worden de gegevens deels in het geautomatiseerd systeem, deels op

een daartoe geëigende en afsluitbare faciliteit bewaard, en zijn alleen ter inzage voor daartoe bevoegde/relevante personen.

Informatiebeleid

Binnen de gestelde kaders wordt door H2K persoonlijke informatie verzameld en geregistreerd. Persoonlijke informatie van specifieke contactpersonen worden alleen verzameld indien ze toewijsbaar zijn tot een van (beperkte) contactgroepen en vervolgens wordt alleen persoonlijke informatie verzameld die feitelijk voor de dienstverlening essentiële benodigde informatie behoort.

H2K neemt de aanbevelingen vanuit de normgevende brancheorganisaties in acht, zoals het IFV en NIBHV, de aanbevelingen zijn vooral gericht op het bewaren van de studievoortganggegevens en registratie van de authenticiteit van de kandidaat.

Persoonlijke informatie van contactpersonen worden bewaard binnen de wettelijke geachte minimale termijnen, zoals fiscale- en/of juridische (overheid) wetgeving. Norm van dergelijke basisgegevens (bijvoorbeeld de loonadministratie) is minimaal 7 jaar.

Organisatie (IT-omgeving)

H2K draagt de zorg dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld. Het beveiligen en waarborgen continuïteit van de bewaarde informatie staat centraal bij de investeringskeuze in hard- en software.

H2K is zich bewust van de noodzakelijke benodigde gespecialiseerde kennis voor de geautomatiseerde processen. Indien dergelijke kennis (deels) buiten de organisatie ligt wordt hiervoor Service Level Agreement (SLA's) met erkende leverancier(s) gesloten. Verantwoordelijkheid ligt binnen de organisatie, de SLA's zijn afgesloten om structureel (adviserende) gespecialiseerde kennis over informatica voor de organisatie te waarborgen.

In het geval van datalekken van persoonlijke informatie worden autoriteiten gewaarschuwd.

Contact

Voor alle onze contactpersonen is het mogelijk om hun eigen gegevens in te zien, fouten in de eigen gegevens te wijzigen, hun eigen gegevens te verwijderen, bezwaar te maken tegen de manier waarop gegevens worden verwerkt en persoonlijke gegevens te exporteren.

U kunt hiervoor contact opnemen via info@h2k.nl of schriftelijk via H2K Brandweeropleidingen B.V. Admiraal Trompstraat 12, 3115 HJ te Schiedam.